

REGULAMIN WSPÓŁPRACY – KLIENT PUBLICZNY

W trosce o Państwa poczucie bezpieczeństwa przedstawiamy się i podajemy pełne dane naszej firmy:

Anna Dudzińska Fotografia

NIP: 6881259929, REGON: 527383102

zarejestrowaną pod adresem:

- Biuro: ul. Rajska 5/77, 02-654 Warszawa.

Firma prowadzi działalność w pełnym zakresie usług fotograficznych, oprawy zdjęć, wykonywanie projektów graficznych. Sprzedaż naszych zdjęć i produktów prowadzimy metodą elektroniczną poprzez nasz serwis dostępny pod linkiem:

www.klient.annadudzinska.pl

Aby złożyć zamówienie drogą elektroniczną klient musi posiadać dostęp do Internetu, uruchomić serwis: www.klient.annadudzinska.pl oraz wpisać personalne hasło w celu zalogowania się do galerii zdjęć i złożenia zamówienia przez koszyk.

Drodzy rodzice/opiekunowie naszych modeli zwani klientami! Wraz z podjęciem decyzji o współpracy z firmą Anna Dudzińska Fotografia i zapisaniem pociechy na sesję zdjęciową akceptujecie poniższe zasady współpracy:

1. Sesja zdjęciowa wykonana jest przez przedstawiciela firmy: Anna Dudzińska Fotografia
2. Platformą do rezerwacji sesji, zapisu pociechy na sesję, prezentacji naszych prac i składania zamówień jest: www.klient.annadudzinska.pl
3. Uczestnictwo w sesji jest w pełni dobrowolne
4. Warunkiem współpracy jest zapisanie swojej pociechy na sesję zdjęciową drogą elektroniczną poprzez serwis: www.klient.annadudzinska.pl i akceptację regulaminu.
5. Poruszając się po naszej platformie prosimy zawsze używać jednego adresu mailowego - to pozwala na sprawne składanie zamówień (automatyczne odliczanie wpłaconych zaliczek itp).
6. Sesja wykonana jest w wcześniej ustalonym terminie i miejscu.
7. Sesja plenerowa (przedszkolna lub szkolna) odbywa się tylko w dobrych warunkach pogodowych - o tym decyduje władza placówki.
8. Jeśli warunki pogodowe nie pozwalają na wykonanie sesji plenerowej - sesja odbywa się w wnętrzach.
9. Na sesje uczestnicy stylizują się w własnym zakresie.
10. Materiał z sesji udostępniamy pod jednym stałym hasłem przypisanym na stałe do danej placówki.

Termin realizacji / udostępnienia materiału jest ruchomy, zależy od sezonu i ilości zleceń. W miesiącach styczeń- kwiecień oraz lipiec - wrzesień staramy się udostępnić materiał jak najszybciej, nie później niż 4 tygodnie od daty wykonanej sesji zdjęciowej.

Maj - czerwiec to nałożenie się prac związanych z przedszkolami, szkołami, komuniami - w tym okresie na zdjęcia czeka się do 6 tygodni. Podobny czas oczekiwania nakładamy na sesje wykonane w miesiącach październik- grudzień - ze względu na przedświąteczne sesje.

11. Wraz z udostępnionym materiałem z sesji informujemy klientów o terminie składania zamówień, oraz o terminie dostarczenia zamówień do placówki / ustalonego wspólnie miejsca
12. Złożone przez Państwa zamówienie automatycznie kierujemy do realizacji- o postępach informujemy statusem zamówienia.
13. Złożenie zamówienia jest jednocześnie deklaracją opłacenia zamówienia.
14. Zamówienia złożone po terminie można odebrać w naszym biurze.
15. Dodatkowe zamówienia, oraz zamówienia składane po terminie zostaną wysłane na koszt zamawiającego - postęp realizacji zamówienia określa status widoczny pod linkiem z podglądem zamówienia lub wiadomość mailowa.
16. Materiał z sesji dostępny jest na serwerze www.klient.annadudzinska.pl w terminie nieokreślonym, nie mniej niż 6miesiący od daty wykonania sesji.
17. Warunki szczególne dla danego tematu sesji podawane są w karcie zgłoszeń uczestników.
18. Usługę fotograficzną wykonujemy zgodnie z naszym cennikiem dostępnym na naszej stronie głównej (wykonanie sesji, podstawowy retusz cery/ zadrapań), personalne prace edycyjne wykonuje grafik i wyceniamy je dla Państwa indywidualnie.
19. Wraz z zapisaniem się na sesję klient oświadcza, że zapoznał się z naszym stylem i estetyką pracy i ją akceptuje. Zażalenia / skargi / reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłosić pisemnie na adres info@annadudzinska.pl.
W mailu zwrotnym Klient zostanie poinformowany o procedurze rozpatrzenia reklamacji do 14 dni roboczych,
Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów w transporcie mogą być uwzględnione tylko w przypadku stwierdzenia uszkodzeń przesyłki w obecności kuriera.
Niezgodność kolorów wydruku z kolorami zdjęcia na monitorze Klienta nie może być podstawą zgłoszenia reklamacji.
24. W razie pytań zapraszamy do kontaktu mailowego: info@annadudzinska.pl.