

REGULAMIN WSPÓŁPRACY – KLIENT PRYWATNY

W trosce o Państwa poczucie bezpieczeństwa przedstawiamy się i podajemy pełne dane naszej firmy:

Anna Dudzińska Fotografia

NIP: 6881259929, REGON: 527383102

zarejestrowaną pod adresem:

- Biuro: ul. Rajska 5/77, 02-654 Warszawa.

Firma prowadzi działalność w pełnym zakresie usług fotograficznych, oprawy zdjęć, wykonywanie projektów graficznych. Sprzedaż naszych zdjęć i produktów prowadzimy metodą elektroniczną poprzez nasz serwis dostępny pod linkiem:

www.klient.annadudzinska.pl

Aby złożyć zamówienie drogą elektroniczną klient musi posiadać dostęp do Internetu, uruchomić serwis: www.klient.annadudzinska.pl oraz wpisać personalne hasło w celu zalogowania się do galerii zdjęć i złożenia zamówienia przez koszyk.

Wraz z podjęciem decyzji o współpracy z firmą Anna Dudzińska Fotografia wyrażacie Państwo zgodę na poniższe warunki.

1. Sesja zdjęciowa wykonana jest przez przedstawiciela firmy: Anna Dudzińska Fotografia

2. Platformą do rezerwacji sesji, zapisu pociechy na sesję, prezentacji naszych prac i składania zamówień jest: www.klient.annadudzinska.pl

3. Uczestnictwo w sesji jest w pełni dobrowolne.

4. Warunkiem współpracy jest zapisanie się na wybraną sesję w wybranym przez siebie terminie i akceptację regulaminu oraz dokonanie opłaty podstawowej.

5. Cena wybranej sesji widoczna jest w formularzu zapisu.

6. Sesje reportażowe / okolicznościowe wykonane są w miejscu wskazanym przez klienta.

7. Sesje bez okolicznościowe odbywają się w studio lub okolicznym plenerze, chyba, że wcześniejsze ustalenia brzmiały inaczej.

8. Jeśli warunki pogodowe nie pozwalają na wykonanie sesji plenerowej - sesja odbywa się w studio, chyba, że wcześniejsze ustalenia brzmiały inaczej.

9. Materiał z sesji udostępniamy pod jednym stałym hasłem przypisanym dla klienta.

10. Termin realizacji / udostępnienia materiału jest ruchomy, zależy od sezonu i ilości zleceń.

W miesiącach styczeń- kwiecień oraz lipiec - wrzesień staramy się udostępnić materiał jak najszybciej, nie później niż 4 tygodnie od daty wykonanej sesji zdjęciowej.

Maj - czerwiec to nałożenie się prac związanych z przedszkolami, szkołami, komuniami - w tym okresie na zdjęcia czeka się do 6 tygodni. Podobny czas oczekiwania nakładamy na sesje wykonane w miesiącach październik- grudzień - ze względu na przedświąteczne sesje.

11. Wraz z uruchomieniem galerii otrzymujecie Państwo maila z dostępem - będzie wygodnie z pozycji swojego fotela mogli złożyć zamówienie. W mailu informujemy Was również o możliwościach odbioru lub dostarczenia zdjęć pod konkretny adres.

12. Opłata za wykupioną sesję jest bezzwrotna. Klient wykorzystuje jego wartość jednokrotnie zamawiając zdjęcia lub fotoprodukty z ustalonej sesji fotograficznej.

13. Złożone przez Państwa zamówienie automatycznie kierujemy do realizacji, o postępach informujemy statusem zamówienia.

14. Złożenie zamówienia jest jednocześnie deklaracją opłacenia zamówienia.

15. W razie potrzeby istnieje jednokrotna możliwość przełożenia terminu bez konsekwencji finansowych. Kolejne zmiany terminów są możliwe za dopłatą 100zł/zmianę terminu.

16. Złożone zamówienia można odebrać w naszym biurze lub zaznaczyć opcję wysyłki pod wskazany w zamówieniu adres.

17. Postęp realizacji zamówienia określa status widoczny pod linkiem z podglądem zamówienia lub wiadomość mailowa .

18. Materiał z sesji dostępny jest na serwerze www.klient.annadudzinska.pl w terminie nieokreślonym, nie mniej niż rok od daty wykonania sesji.

19. Zdjęcia zamówione można odebrać osobiście w naszym biurze lub dokupić opcję wysyłki. Zdjęcia z odbiorem osobistym, które nie zostaną odebrane w ciągu 3 miesięcy od daty złożonego zamówienia przekazujemy do utylizacji.

20. Wraz z zapisaniem się na sesję klient oświadcza, że zapoznał się z naszym stylem i estetyką pracy i ją akceptuje.

Zażalenia / skargi / reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłosić pisemnie na adres info@annadudzinska.pl.

W mailu zwrotnym Klient zostanie poinformowany o procedurze rozpatrzenia reklamacji do 14 dni roboczych,

Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów w transporcie mogą być uwzględnione tylko w przypadku stwierdzenia uszkodzeń przesyłki w obecności kuriera.

Niezgodność kolorów wydruku z kolorami zdjęcia na monitorze Klienta nie może być podstawą zgłoszenia reklamacji.

W razie pytań zapraszamy do kontaktu mailowego: info@annadudzinska.pl